



Office  
BIRGERICHTHAGEN

Verbinden  
Case 3  
Anforderung in Handoff-View







Erwartungen,  
Wünsche  
Befürchtungen

Neue Motivation  
im alltäglichen

Ideen für  
Kundengespräche

GRUNDLAGEN/Wissen  
für ALLE

Sicherheit  
&  
Check points

AUSTAUSCH

INSPIRATION

Weiterentwickelt

INFORMATION

TECHNIKEN

SINNE  
SCHÄFTEN

Wünsche:  
Mich kennenlernen,  
Wirkung auf andere

Kräfte bündeln  
+  
zielgerichtet einsetzen

FREUNDLICHKEIT

OFFENHEIT

EHRlichkeit

ZUVERLÄSSIGKEIT  
→ VERTRAUEN

VERBINDLICH

KOMPETENT

AUTHENTISCH

SCHNELLIGKEIT

KREATIV

BEDÜRFNISSE  
HINTERFRAGEN

VERSTANDEN

INTERESSE  
(NÄHE, ZUHÖREN)

TRANSPARENZ

KONSEQUENTES  
HANDELN



Entwicklung  
+ Fortschritt

Kümmern

Kompetent

Flehtsamkeit

Zuverlässig

Beständigkeit

Familiär

Offenheit

Ehrlichkeit

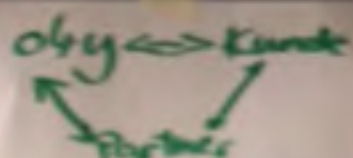
Freundlichkeit

Freude

Fachwissen

Kreativ

Kommunikativ



Gemeinsam  
mit Kd. den  
Weg gehen!

Menschlichkeit

Ausdauer und  
im Handlungsfeld

Qualität  
Kompetenz  
Hohes Know How

Oly

ist ein Qualitäts-  
BESTREBEN

Verbindlichkeit  
Zuverlässigkeit

Offenheit  
Freundlichkeit  
Leidenschaft

Kreativität  
Authentizität

Zeit im Termin  
Bedürfnisse verstehen  
→ ZIELE definieren  
SICHERHEIT geben

Interaktionen mit H.  
Austausch im Team  
Weiterbildungen intern  
Wir kennen uns!!!

Wie

Kd. verstehen  
einsen  
hinterfragen

- professionelles  
Verhalten  
- Umgangstöne  
→

wir dürfen a sein  
→ eigene Entscheid.  
wegen treffen können

Oly sagt, dass  
Raum für  
Authentizität im  
Umfeld gegeben wird

1. Farbe

380

282

321

366

284

313

327

2. Farbe

302

264

259

342

266

308

295

3. Farbe

292

262

258

295

250

304

294